

平成２８年度
福利共済事業に関する会員アンケート調査
報 告 書

平成２９年３月

さぽ〜と さっぽろ

I 調査概要

1 調査の目的

福利共済事業についての今後の事業運営の参考にするため。

2 調査対象

さぼーとさっぽろ会員1,000人（性別、年齢別、事業主・従業員別構成を考慮した無作為抽出）。

3 調査方法

郵送法：郵送により調査票を発送・回収。

4 調査期間

平成28年10月1日（土）から平成28年10月25日（火）まで。

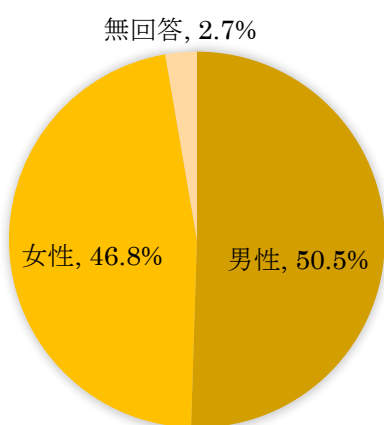
5 回収状況

408票（回収率 40.8%）

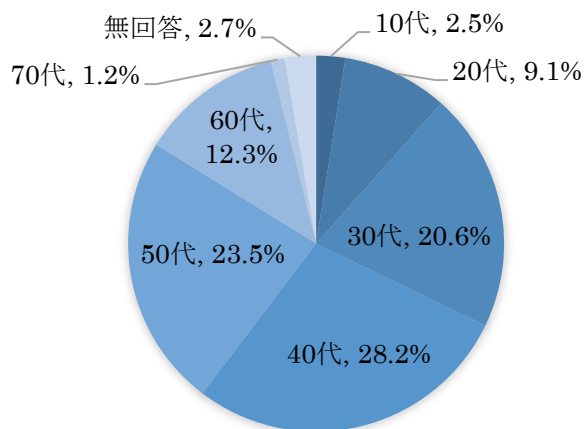
6 回答者の属性

以下のとおり

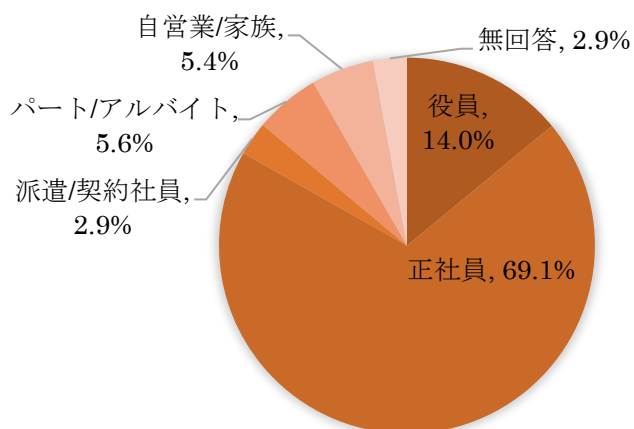
性別



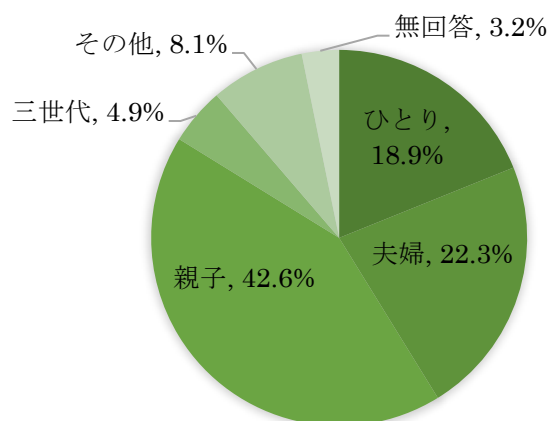
年齢



職業

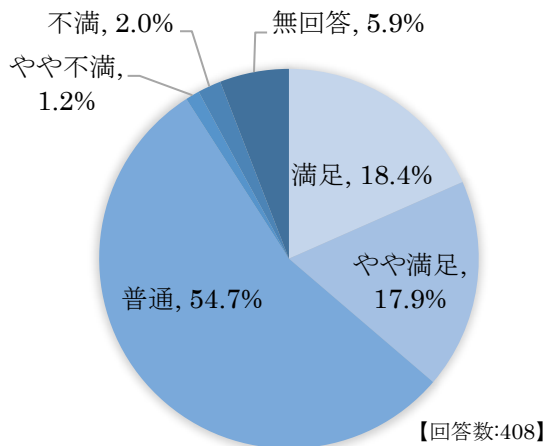


家族構成



Ⅱ 調査結果

1 福利共済事業全般に対する満足度



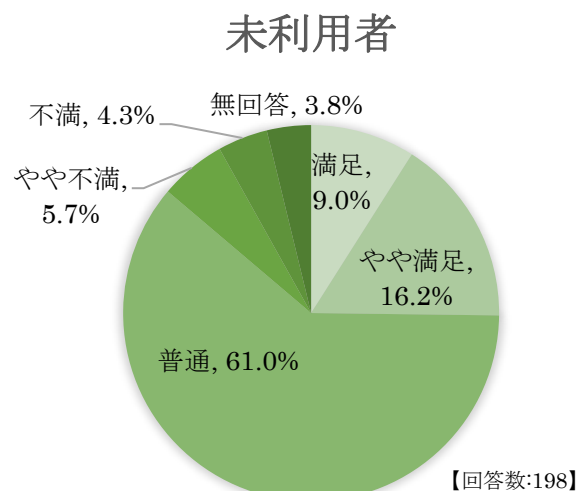
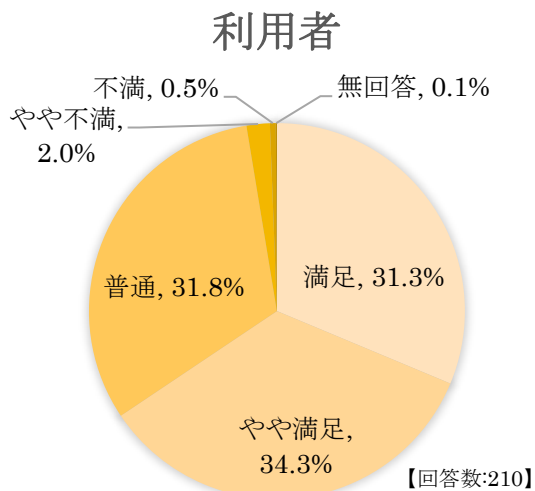
【意見】

- ・十分満足している
- ・会員証をスマホにして欲しい
- ・もっと料金が安ければ良い
- ・電話で利用券を請求するのが面倒
- ・掛金を個人で負担できる様にして欲しい など

2 事業別の満足度

(1) 余暇活動支援事業に対する満足度

〔年忘れ演芸会、ニューイヤークラシックコンサート、レクバスツアー、温泉・ホテル、国内外ツアー、動物園などの施設入園、スポーツ観戦、展覧会、コンサート など〕

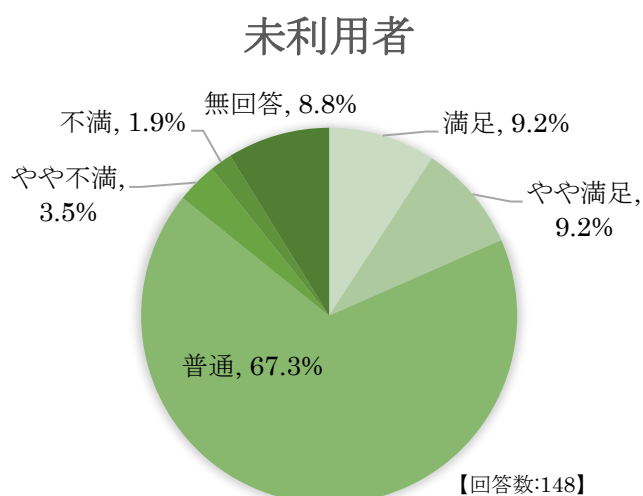
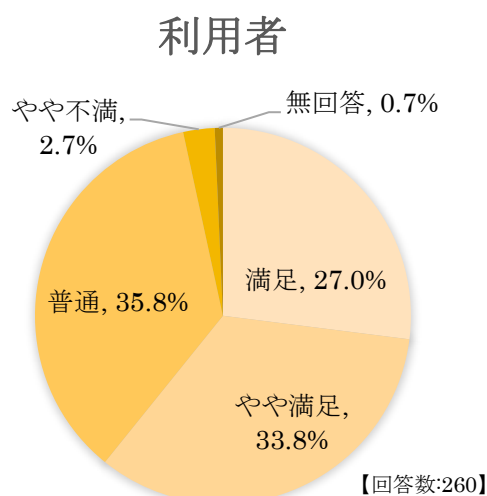


【今後希望する内容】

オペラ、バレエ、魚釣り大会、保養施設増加、映画試写会、助成額増加、社内旅行、子供向けワークショップ、医療系イベント、レクバスツアー増加、テーマパーク、道外施設、劇団四季、中年向け、飛行機割引、クラシックコンサートでの有名曲演奏、日曜開催の増加、公共交通機関割引、バーベキュー、ビジネスホテル、競馬関係、居酒屋割引、夏フェス、タクシー助成、テニスコート、ディズニーランド、高速道路割引、カヤック、東京開催、肉・ラーメンフェス、日帰り温泉拡充、きのこ狩り、ペット同伴 など

(2) 健康維持管理増進支援事業に対する満足度

〔健康診断、インフルエンザ予防接種、ボウリング大会、こどもスポーツ教室、スキーリフト、
スポーツクラブ、プール、体育館、パークゴルフ、グラウンド貸出 など〕

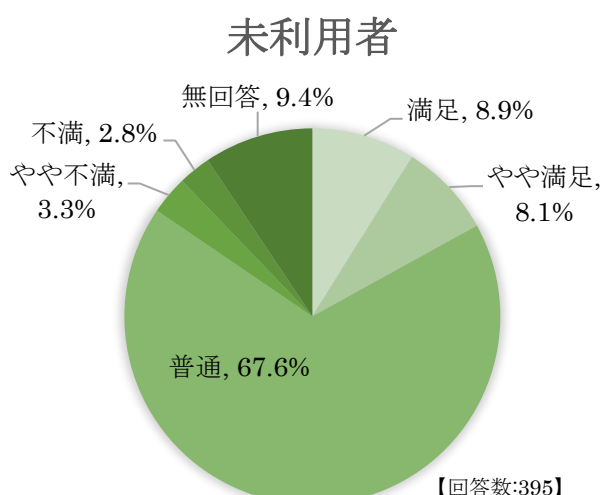
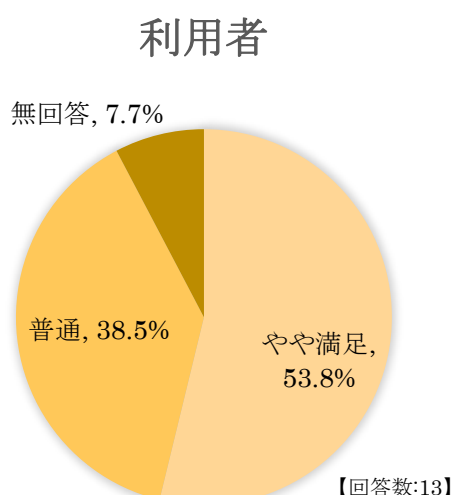


【今後希望する内容】

高齢者向け、助成額増加、ジム追加、ヨガ、患者向け、大人スポーツ教室、風疹予防接種、バスケットボールのイベント、冬場のインドアスポーツ、ダイエット、麻雀大会、キャンプイベント、スキーツアー、パークゴルフ場の追加、エステ、ライザップ、仕事帰り用、医師セミナー、運動プログラム、川あそび、栄養バランスや食事の指導、カーリング、インフルエンザ予防接種の家族利用、健診施設の追加、血液診断、体力測定、北海道マラソン助成、ビリヤード、クライミング、テニスコート助成、剣道、エアロビ など

(3) 自己啓発及び研修・表彰支援事業に対する満足度

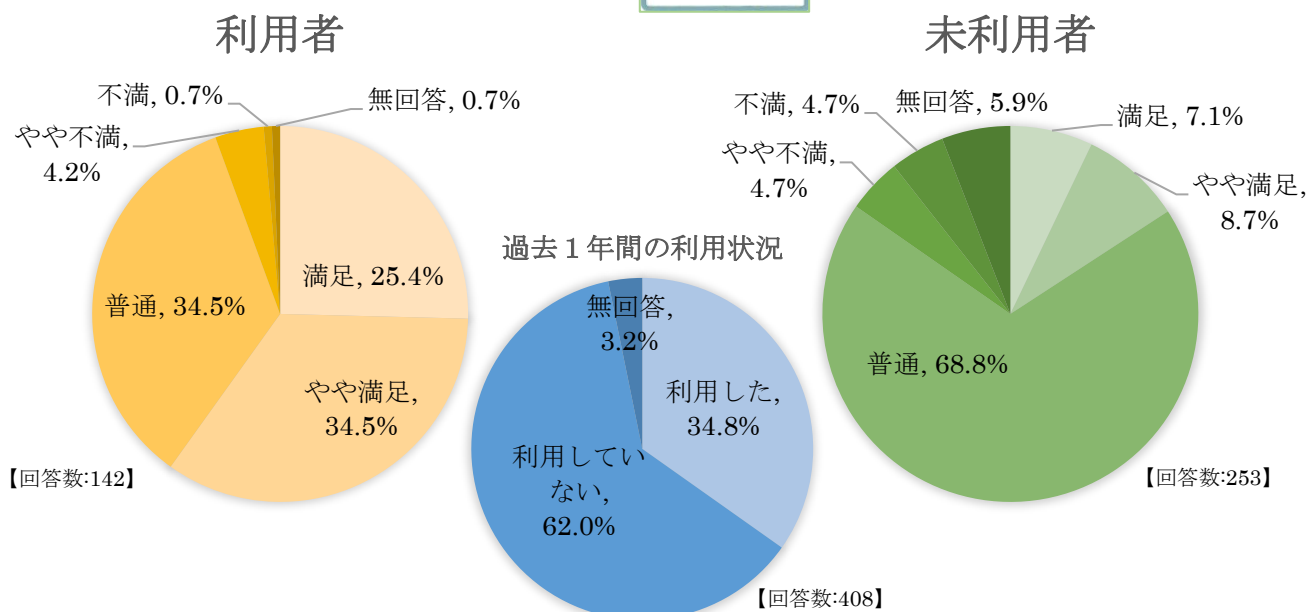
〔勤続（経営従事）功労記念品贈呈、クッキング、テーブルマナー、ガーデニング、
フラワーアレンジ、手工芸、パソコン、経営セミナー など〕



【今後希望する内容】

イラストレーター、フォトショップ、介護関係、託児付き、ビジネスマナー、カメラ、日時が指定できる講習、皆勤賞、無事故・無違反表彰、親子テーブルマナー、音楽、チラシ・会社案内製作講座、親子もの、資格取得、クレマー一対応、プラモデル教室、簿記、マネー講座、老後に備えるセミナー、コミュニケーション、健康・スポーツ関係、ドローン飛行、農業関係、自然気象関係、歴史、ストレッチ教室、外国語講座 など

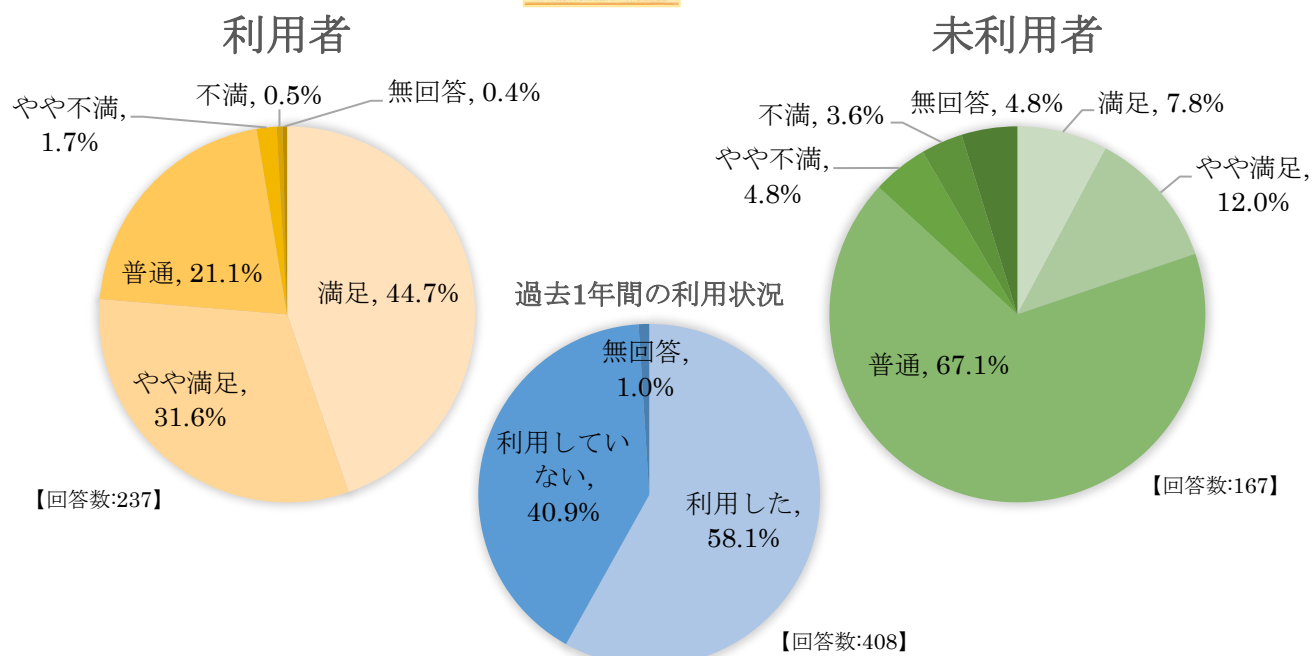
(4) 生活安定支援事業に対する満足度と利用状況
(会員証の提示で割引になる割引指定店)



【今後希望する施設等】

車検、割引率増加、スーパー、ドラッグストア、日帰り温泉、飲食店、指定店拡充、スポーツ店、ホテル増加、ゴルフショップ、カフェ、書店、釣具屋、キャンプ場、ノルベサ観覧車、J Rタワー、スパ、ファーストフード店、空港、ペットショップ、レジャー施設、クライミング関連、家電量販店 など

3 利用助成券に対する満足度と利用状況
(動物園など各種施設の入園助成)

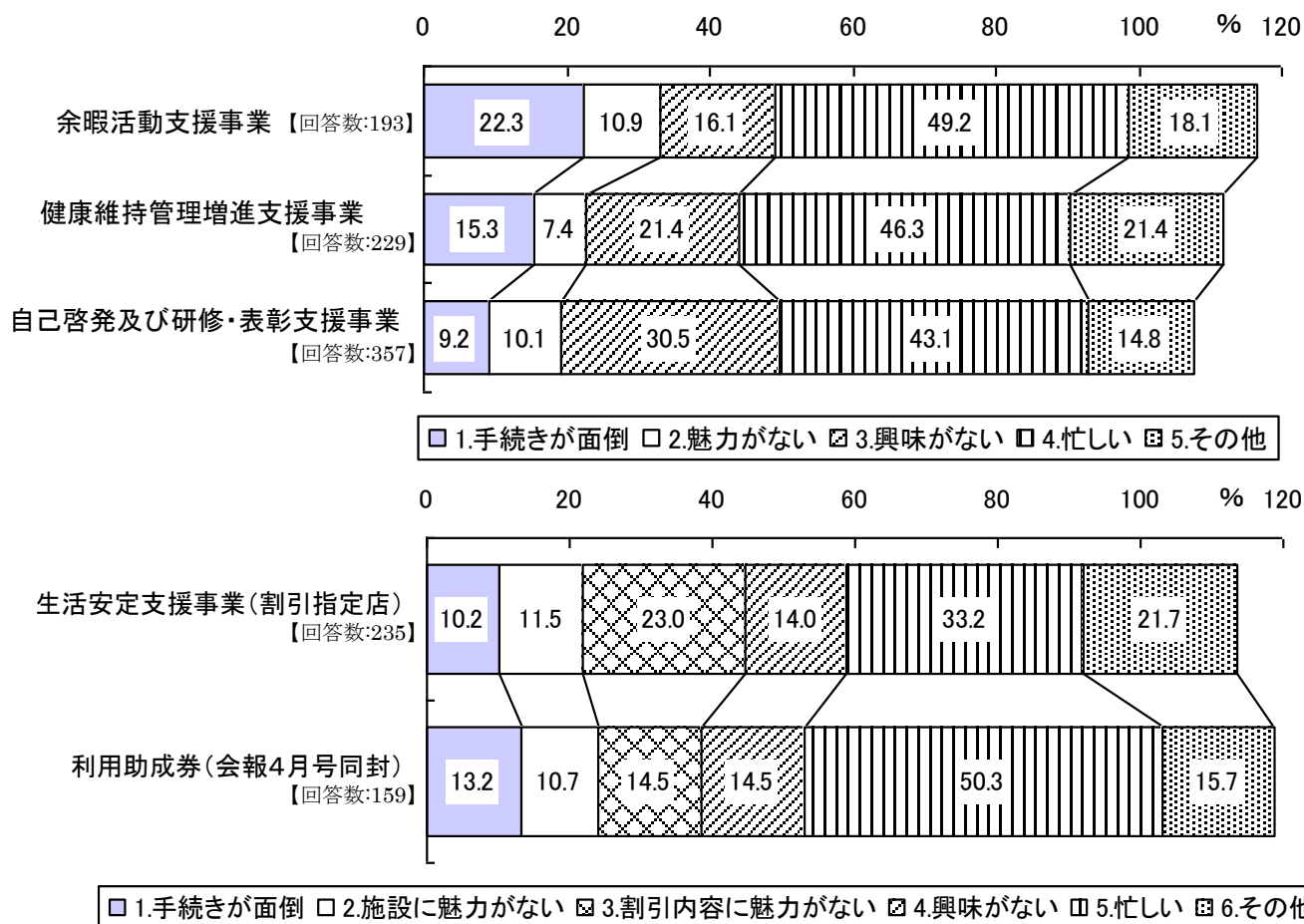


【今後希望する施設等】

銭湯、日帰り温泉追加、スパ、キャンプ場追加、公共交通機関、映画、カラオケ、ラウンドワン、飲食店、J Rタワー、美術館、保養施設、ファミレス、区民祭り、ホテルブッフェ、テーマパーク、いちご狩り、ゴルフ、テニス、バーベキュー、郷土資料館、ガソリン・灯油、道の駅、マッサージ、美容室、書店、DVDレンタル店、ファーストフード店、レストラン、空港内施設、クライミング、スキー場、つりぼり、ホテルランチ、飲食店、劇団四季 など

4 利用しない理由

※複数回答可としたため、割合の合計は100%を超えています。



【その他の理由（一部抜粋）】

- ・余暇活動支援事業…手続きを忘れる、日程が合わない、もう少し安くして欲しい、施設が遠い
- ・健康維持管理増進支援事業…子供が小さい、日程が合わない、近隣に対象施設がない
- ・自己啓発及び研修・表彰支援事業…日程が合わない、自己負担額が高い、応募が面倒
- ・生活安定支援事業（割引指定店）…指定店を把握していない、会員証を忘れる、他の割引を使用
- ・利用助成券…券の持参を忘れる、施設から遠方に在住のため、休日にしか行けないところが多い

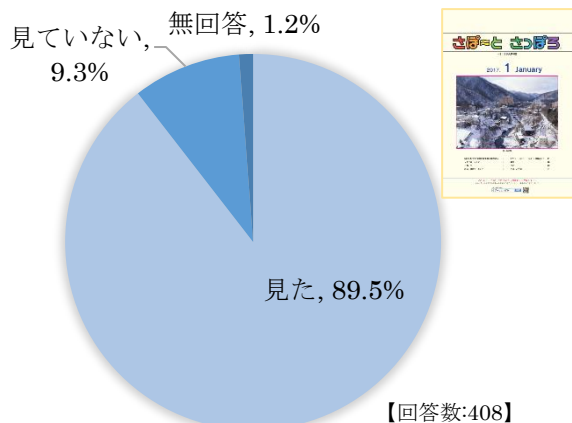
5 事業全体に対する意見（一部抜粋）

- ・ホームページから事業の申込ができることを知らなかった
- ・利用助成券の使用法改善（カードへの切り替え、スマホ対応、番号記入省略、忘れた際の対応）
- ・利用助成券の枚数が足りない
- ・こどもや親子対象のイベントが多く参加できない
- ・回数券しか助成対象になっていない施設は、1回券を対象にして欲しい
- ・イベントなどの申込手続きが電話やハガキで面倒
- ・対象年齢が高めの講習が多い気がする
- ・割引指定店がどこなのかよくわからない

6 会報誌等の情報媒体の利用状況

(1) 会報誌

過去1年間の閲覧状況

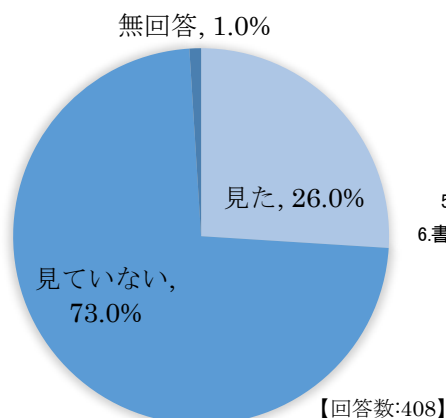


【会報誌・ホームページ・利用ガイドブックに対するご意見】

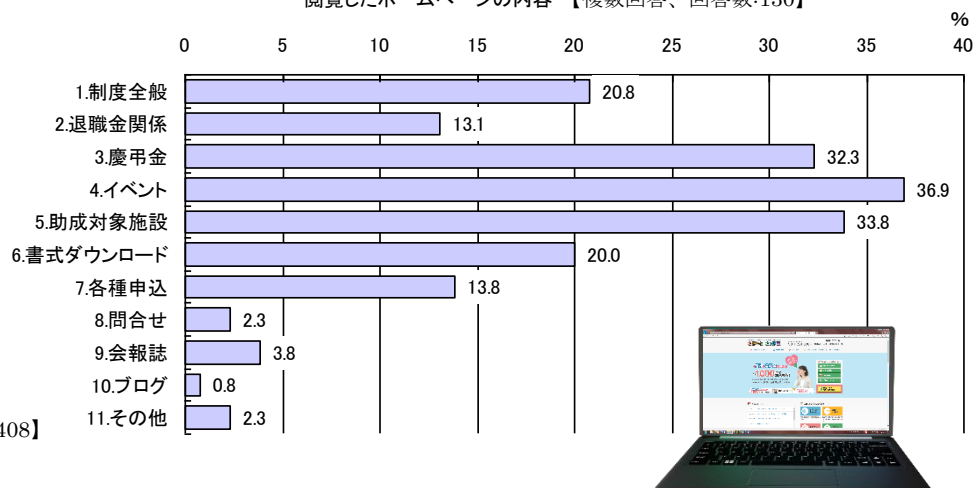
- ・表紙の写真が毎号変わり良い（会報誌）
- ・字が小さい（会報誌、ガイドブック）
- ・もっと見たくなるデザインや記事にしてはどうか（会報誌）
- ・発行回数を増やして欲しい（会報誌）
- ・オススメ場所を載せて欲しい（会報誌）
- ・ホームページがあることを知らなかった（ホームページ）
- ・見やすい、探しやすい構成になっている（ホームページ、ガイドブック）
- ・1冊にたくさんの情報が詰まっていたよい（ガイドブック）
- ・ガイドブックに助成券を付けて欲しい（ガイドブック）
- ・スマホやホームページで閲覧できるようにして欲しい（ガイドブック）

(2) ホームページ

過去1年間の閲覧状況

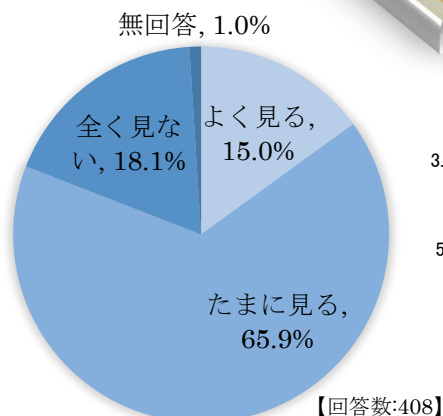


閲覧したホームページの内容【複数回答、回答数:130】

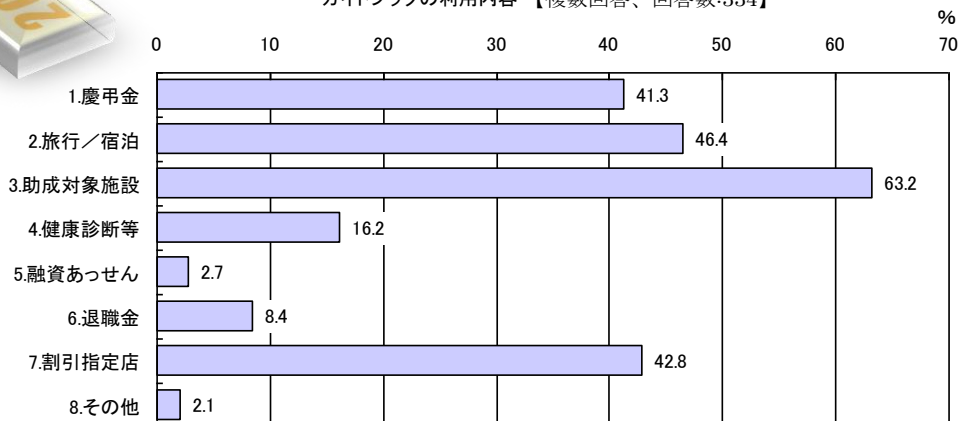


(3) 利用ガイドブック

利用頻度



ガイドブックの利用内容【複数回答、回答数:334】



7 アンケート結果を踏まえた実施事業

アンケート結果をもとに、すでに実施した事業と現在計画している事業をお知らせします。
今後、いただいた意見を事業運営に積極的に役立てて参ります。

(1) 東京ディズニーリゾート入園助成 (H29 新規助成事業)

【ディズニーランド助成、道外施設助成、テーマパーク助成の拡充を希望する意見あり】

(2) 健康度測定 利用助成 (H29.4～ 新規助成事業)

【健康管理メニューの充実、栄養バランス指導、血液診断などの助成を希望する意見あり】

(3) 全国チェーンホテル（マイステイズホテル）を割引指定店に追加 (H29.4～)

【割引対象ホテルやビジネスホテルの拡充を希望する意見あり】

(4) 定山溪ぶらり手形購入助成の実施 (H29.1～)、

日帰りスパの割引指定店追加 (H29.4～ マイステイズプレミア札幌パーク)

【日帰り入浴施設の拡充、スパの割引を希望する意見あり】

(5) バスケットボールイベントの開催 (H29.2 新規事業「親子でバスケットボール」)

【バスケットボールのイベント、冬のインドアスポーツを希望する意見あり】

(6) エアロビクス講座、ヨガ講座、メンタルヘルス講座の利用助成実施 (H29.4～)

【エアロビクスやヨガなど講座の充実を希望する意見あり】